

EN Version	NL Version	FR Version
<p>Privacy Policy Social Media Pages (Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, ...) : <i>Version August 2018</i></p> <p>BMW Belgium Luxembourg NV/SA, Lodderstraat 16, 2880 Bornem, (hereafter "BMW") is responsible for the content of its Social Media Pages.</p> <p>When visiting our Social Media page, Social Media Providers collect as controller personal data of the user, e.g. via cookies. Such collection of user data by Social Media Providers can also occur even if the user is not logged in or registered at Social Media. Information about the data collection and further usage by Social Media Providers can be found in the privacy policy of the respective Social Media Provider.</p> <p>Which user data Social Media Providers collect is not known to BMW. BMW does not gain full access to such collected user data or any user profiles. BMW can only access public profile information. Which information you share as public can be adjusted via your Social Media settings. In addition you can actively hide your "likes" or unlike the page via the Social Media (privacy) settings. Your profile will then not be listed as fan of this page anymore.</p> <p>BMW receives from Social Media Providers anonymous statistics about the usage of our page. For example, the following anonymous information will be provided to BMW:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Follower: number of persons following BMW – including growth and development over a defined time frame. • Range: Number of people who see a specific contribution. Number of interactions on a post. For example, you can deduce which content in the community is better than other. • Advertisement performance: How much costs a click for BMW? How many people have seen an ad? • Demography: Average age of visitors, sex, place of residence, language. <p>Those statistics are used to steadily improve our Social Media online content and to better respond to the interests of our users. We cannot link statistical data with the profiles of our fans or individual users. You can use your Social Media settings to decide in which form you would like to see targeted advertisements.</p> <p>BMW receives via Social Media personal data if you actively transmit your data by sending a personal Social Media message. We use the provided data (e.g. name, surname, VIN) to respond to your query by our customer support. Your data will be saved for this purpose in our CRM system. BMW also receives via Social Media personal data of you if you are using a pre-filled web form. This form uses data of your profile. To send the data to us you actively have to click a send button.</p> <p>Further information about the processing of personal data by BMW as well as your data subject rights can be found in our privacy policy: https://www.bmw.be/fr/footer/metanavigation/data-privacy.html</p>	<p>Privacybeleid Social Media Pagina's (Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, ...): <i>Versie augustus 2018</i></p> <p>BMW Belgium Luxembourg NV / SA, Lodderstraat 16, 2880 Bornem, (hierna "BMW") is verantwoordelijk voor de inhoud van haar Social Media Pagina's.</p> <p>Bij het bezoeken van onze Social Media Pagina's verzamelen Social Media Providers, als verwerkingsverantwoordelijke, persoonlijke gegevens van de gebruiker, bijvoorbeeld via cookies. Een dergelijke verzameling van gebruikersgegevens door Social Media Providers kan ook plaatsvinden, zelfs als de gebruiker niet is ingelogd of geregistreerd bij de Social Media providers. Informatie over de gegevensverzameling en verder gebruik door Social Media Providers is te vinden in het privacybeleid van de respectieve Social Media Providers.</p> <p>Welke gebruikersgegevens Social Media Providers verzamelen, is niet bekend bij BMW. BMW krijgt geen volledige toegang tot dergelijke verzamelde gebruikersgegevens of gebruikersprofielen. BMW heeft alleen toegang tot openbare profielinformatie. Welke informatie u publiek deelt, kan worden aangepast via uw Social Media-instellingen. Bovendien kunt u uw "vind-ik-leuk of likes" actief verbergen of de pagina aanduiden als "unlike" via de instellingen voor sociale media (privacy). Je profiel wordt dan niet meer als fan van deze pagina weergegeven.</p> <p>BMW ontvangt van Social Media Providers anonieme statistieken over het gebruik van onze pagina. De volgende anonieme informatie wordt bijvoorbeeld aan BMW verstrekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volger: aantal personen dat BMW volgt - inclusief groei en ontwikkeling over een bepaald tijdsbestek. • Bereik: aantal personen dat een specifieke bijdrage ziet. Aantal interacties op een bericht. U kunt bijvoorbeeld afleiden welke inhoud in de community beter is dan andere. • Advertentieprestaties: hoeveel kost een klik voor BMW? Hoeveel mensen hebben een advertentie gezien? • Demografie: Gemiddelde leeftijd van bezoekers, geslacht, woonplaats, taal. <p>Deze statistieken worden gebruikt om onze online sociale media-inhoud gestaag te verbeteren en beter te reageren op de interesses van onze gebruikers. We kunnen geen statistische gegevens koppelen aan de profielen van onze fans of individuele gebruikers. U kunt uw Social Media-instellingen gebruiken om te beslissen in welke vorm u gerichte advertenties wilt te zien krijgen.</p> <p>BMW ontvangt via Social Media Providers persoonlijke gegevens als u uw gegevens actief verzendt door een persoonlijk Social Media-bericht te sturen. We gebruiken de verstrekte gegevens (bijvoorbeeld naam, achternaam, VIN) om te reageren op uw vraag door onze klantenondersteuning. Uw gegevens worden voor dit doel opgeslagen in ons CRM-systeem. BMW ontvangt ook via Social Media Providers persoonlijke gegevens van u als u een vooraf ingevuld webformulier gebruikt. Dit formulier gebruikt gegevens van uw profiel. Om de gegevens naar ons te verzenden, moet u actief op een verzendknop klikken.</p>	<p>Politique de vie privée des Pages de médias sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, ...) : <i>Version Août 2018</i></p> <p>BMW Belgium Luxembourg SA, Lodderstraat 16, 2880 Bornem, (ci-après dénommée "BMW") est responsable du contenu de ses pages de médias sociaux.</p> <p>En visitant nos pages de médias sociaux, les fournisseurs de médias sociaux, en tant que responsable de traitement, collectent des données personnelles de l'utilisateur, par exemple via des cookies. Une telle collecte de données utilisateur par les fournisseurs de médias sociaux peut également avoir lieu même si l'utilisateur n'est pas connecté ou enregistré auprès des fournisseurs de médias sociaux. Vous trouverez des informations sur la collecte de données et leur utilisation ultérieure par les fournisseurs de médias sociaux dans la politique de vie privée des fournisseurs de médias sociaux respectifs.</p> <p>Les données utilisateur collectées par les fournisseurs de réseaux sociaux ne sont pas connues chez BMW. BMW ne recevra pas un accès complet à ces données utilisateur ou profils d'utilisateur. BMW n'a accès qu'aux informations de profil publiques. Les informations que vous partagez publiquement peuvent être ajustées via vos paramètres de médias sociaux. En outre, vous pouvez masquer vos «J'aime» ou marquer la page comme «dissemblable» via les paramètres des médias sociaux. Votre profil n'apparaîtra plus comme fan de cette page.</p> <p>BMW reçoit des statistiques anonymes des fournisseurs de médias sociaux concernant l'utilisation de notre page. Par exemple, les informations anonymes suivantes sont fournies à BMW:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suiveur: nombre de personnes que BMW suit, y compris la croissance et le développement sur une période donnée. • Plage: nombre de personnes qui voient une contribution spécifique. Nombre d'interactions sur un message. Par exemple, vous pouvez déduire quel contenu dans la communauté est meilleur que les autres. • Performances des annonces: combien coûte un clic pour BMW? Combien de personnes ont vu une annonce? • Démographie: âge moyen des visiteurs, sexe, lieu de résidence, langue. <p>Ces statistiques sont utilisées pour améliorer régulièrement notre contenu en ligne sur les médias sociaux et pour mieux répondre aux intérêts de nos utilisateurs. Nous ne pouvons pas associer des données statistiques aux profils de nos fans ou utilisateurs individuels. Vous pouvez utiliser vos paramètres de médias sociaux pour choisir le formulaire dans lequel vous souhaitez voir les annonces ciblées.</p> <p>BMW reçoit des informations personnelles via les fournisseurs de médias sociaux si vous envoyez activement vos données en envoyant un message personnel sur les réseaux sociaux. Nous utilisons les informations fournies (par exemple, nom, prénom, NIV) pour répondre à votre demande via notre support client. Vos données sont stockées à cet effet dans notre système CRM. BMW recevra également des informations personnelles de votre part via les fournisseurs de médias sociaux si vous utilisez un formulaire Web pré-rempli.</p>

Verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door BMW en uw rechten zijn te vinden in ons privacybeleid:

<https://www.bmw.be/nl/footer/metanavigation/data-privacy.html>

Ce formulaire utilise des données de votre profil. Pour nous envoyer les données, vous devez cliquer activement sur un bouton d'envoi.

Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données personnelles par BMW et vos droits dans notre politique de vie privée :

<https://www.bmw.be/fr/footer/metanavigation/data-privacy.html>